# intelbras

## Manual do usuário

PLACA VOIP IMPACTA

## intelbras

#### **Placa Voip Impacta**

Parabéns, você acaba de adquirir um produto com a qualidade e segurança Intelbras.

A placa VoIP Impacta é um acessório para as centrais Impacta que possibilita a comunicação através de voz sobre IP. Há duas versões disponíveis de placas VoIP Impacta: de 2 ou de 4 canais. A placa de 2 canais é disponível apenas para a versão de PABX Impacta 16/68, onde nesta versão de placa, é possível realizar roteamento entre as interfaces de rede (LAN e WAN). A placa de 4 canais é compatível com todos os modelos de Impacta. Ambas as placas possuem suporte a 11 ramais com registro em um servidor SIP.

## Índice

1. Características	5
2. Produto	5
2.1. LEDs	6
3. Programador Impacta	6
3.1. VolP	6
3.2. Roteamento.	9
3.3. Portas	
4. Configuração web	12
4.1. Autenticação	
4.2. Home	
4.3. WAN (Wide Area Network)	13
4.4. LAN (Local Area Network)	15
4.5. SIP (Session Initiation Protocol)	
4.6. Usuários	
4.7. Sistema	21
4.8. Firmware	
4.9. Reset	
4.10. Sair	25
Termo de garantia	26

## 1. Características

- » Suporte a 11 ramais em cada placa.
- » Suporte a roteamento (modelo com 2 canais).
- » Utilização de protocolo SIP (Session Inition Protocol).
- » Possui suporte aos codecs (G.711 lei u e G.711 lei A, G.723, G.726 e G.729.
- » LEDs indicativos de status.
- » Configuração via programador PC e via web.

**Obs.:** a Placa VoIP Impacta é compatível com a versão 3.08.19 ou superior do programador da central é compatível com a versão 3.08.23 ou superior do firmware da central.

## 2. Produto



Placa VoIP para centrais Impacta 16 e 68

Obs.: a versão da placa VoIP com 4 canais não possui interface LAN.



Placa VoIP para centrais Impacta 94, 140 e 220

#### 2.1. LEDs

A seguir há uma descrição dos LEDs da placa VoIP.

	Status de Pagistre no Sanidar SID	Piscando	Registrando
LED Z	Status de Registro no Servidor Sir	Aceso	Registrado
LED 3	Configuração PABX - Placa VolP	Aceso	Configuração ok
LED 4	Link ETH WAN	Aceso	Conexão Ethernet ativa
LED 5	Alimentação	Aceso	Placa ligada

#### Instalação

Para as centrais Impacta 16 e 68, a placa VoIP deve ser inserida no slot OPC1, OPC2 ou OPC3 (Imapcta 68).

Para as centrais Impacta 94, 140 e 220, a placa VoIP deve ser inserida na placa base acessórios no slot sinalizado para a mesma, conforme a figura anterior.

## 3. Programador Impacta

#### 3.1. VoIP

#### Configuração

A configuração da interface WAN é habilitada somente através do software Programador PC. Instale o software e abra o programa em *Iniciar>Programas>Intelbras>Impacta>Programador PC*.

Na tela inicial do Programador PC é possível navegar pelas opções da barra lateral esquerda. Será exibida uma tela conforme a figura a seguir:

ProgramadorWeb v1.4.0 - ImPacta 220 - as	dmin - bdImpacta220.sql - Windows Internet Ex	plorer	_ @ X
🔆 🔍 🔻 🎑 http://127.0.0.1/		P 🔹 🔄 🐓 🗙 🔏 ProgramadorWeb v1.4.0 🗙	6 ¢ ©
intelbra <i>r</i>	VOIP		
.: Arquivo	Endereço IP Máscara de rede WAN	192 168 1 254 255 255 255 0	
.: Calendário	Default gateway	192 168 1 1	
.: Portas	DNS VOIP primário	192_168_1_1	
.: Roteamento	IP NAT	192.108.1.1	
.: Sistema	Faixa RTP minimo	30000	
.: Interfaces	Faixa RTP máximo	65000	
.: Rede	Número de canais VOIP	0	
.: VoIP - Placa 2 e 4 canais Configuração Ponto a ponto	Siot VOIP Porta de sinalização SIP DTMF	5060 RFC 2833 *	
Proxy .: VoIP - Placa ICIP 30 canais		In Dand RFC 2833 SIP Info	
.: Manutenção			
.: Ajuda			
.: Encerrar		Salvar Techar	

Tela de configuração VoIP

- » Endereço IP: endereço IPv4 WAN da placa VoIP.
- » Máscara de rede WAN: endereço da máscara de rede WAN.
- » Default gateway: gateway padrão da placa.
- » DNS VoIP primário: endereço IPv4 do servidor DNS primário (Domain Name Server).
- » DNS VoIP secundário: endereço IPv4 do servidor DNS secundário (Domain Name Server).
- » IP NAT: IP do servidor NAT (opcional).

- » Faixa RTP mínimo: limite inferior da faixa de portas do protocolo RTP.
- » Faixa RTP máximo: limite superior da faixa de portas do protocolo RTP.
- » Número de canais VoIP: número de canais VoIP (2-4).
- » Slot VoIP: número do slot onde a placa VoIP está conectada.
- » Porta de sinalização SIP: porta de sinalização SIP.
- » DTMF: poderá ser escolhido: In-band, Out-of-band (RFC2833) e SIPINFO.

#### Ponto a ponto

Nesta opção do software Programador PC é possível definir ligações ponto a ponto VoIP.

Program	nadorWeb v1.4.	0 - ImPacta 220	- admin -	bdlmpacta22	0.sql - W	indows Int	ernet Exp	plorer
	1							

😋 🕢 🔻 🎑 http://127.0.0.1/		Р 🕙 🔄 🗶 💋 ProgramadorWeb v1.4.0 🗙	6 6
intelbras	Numeração		-
.: Arquivo	Número externo		
.: Calendário		Adicionar Remover	
.: Portas			
.: Roteamento	Número interno	Número externo	
.: Sistema			
.: Interfaces			
.: Rede			
.: VoIP - Placa 2 e 4 canais			
Configuração			
Proxy			
.: VoIP - Placa ICIP 30 canais			
.: Manutenção			
.: Ajuda			200
.: Encerrar		Solver Filiate Factor	•
		(009/0) LINKS LICENS	

Configuração ponto a ponto

Na figura acima, os campos *Número interno* e *Número externo* referem-se aos do PABX que se está programando. Os números que serão utilizados devem ser configurados na tela ilustrada na figura a seguir:

200 [01-01]	~
200 [01-01]	-
201 [01-02]	
202 [01-03]	
203 [01-04]	
204 [01-05]	
205 [01-06]	
206 [01-07]	
207 [01-08]	
208 [01-09]	
209 [01-10]	
210 [01-11]	
211 [01-12]	
212 [01-13]	
213 [01-14]	
214 [01-15]	-

Escolha de número interno

- 10

Ao clicar em Filiais>Novo na parte inferior da tela Ponto a ponto, uma nova tela será exibida conforme a figura a seguir:

ProgramadorWeb v1.4.0 - ImPacta 220 - admi	n - bdImpacta220.sql - Windows Internet B	Explorer		_ 8 X
🚱 🕤 🔻 🙋 http://127.0.0.1/		우국 🗟 🐓 🗙 🏉 Programad	lorWeb v1.4.0 ×	6 6 8
intelbra <i>r</i>	Numeração		*	
.: Arquivo	N Ponto a ponto filial			
.: Calendário		VOIP Ponto a ponto miai		
.: Portas		ID		
.: Roteamento		Rota	Rota automática 🗸	
.: Sistema				
.: Interfaces		Numeração		
		Número interno		
.: VoIP - Placa 2 e 4 canals		indire to externo		
Configuração			Adicionar Remover	
Ponto a ponto		Número interno	Número externo	
: VoIP - Placa ICIP 30 canals				
.: Manutenção				
.: Ajuda				
a Encerrar			<u>×</u>	
		Novo Salvar Excluir	Fechar	

Ponto a ponto filial

Na figura acima, os campos Número interno e Número externo referem-se aos do PABX da filial que se deseja estabelecer comunicação.

VoIP ponto a ponto filial

- » Localidade: nome do PABX da filial.
- » IP: endereço IPv4 do PABX da filial.
- » Rota: rota dedicada VoIP previamente configurada para conexão da PABX matriz-filial.

#### Numeração

- » Número interno: adiciona número interno do PABX filial.
- » Número externo: adiciona número externo do PABX filial.

#### Proxy

A configuração do servidor SIP poderá ser alterada através do Programador PC abrindo a tela da aplicação principal e na barra lateral esquerda selecionando a opção *VoIP>Proxy>Novo*. Será exibida uma tela conforme a figura a seguir:

ProgramadorWeb v1.4.0 - ImPacta 220 - adr	min - bdImpacta220.sql - Windows Inter	met Explorer	_ 8 ×
C		P 🔄 🔄 🎋 🧭 ProgramadorWeb v1.4.0 🗙	6 G 🕾
intelbra <i>r</i>	Servidor de registro	Comunicação	-
.: Arquivo		Endereco ICTI Local v	
.: Calendário			
.: Portas		VOIP proxy	
.: Roteamento		Uperadora	
.: Sistema		Piloto na rede	
.: Interfaces		Tempo entre registros 3600	
.: Rede		Servidor de registro	
.: VoIP - Placa 2 e 4 canais		Numeração	-
Configuração		Número Interno 200 [01-01] 🗸	
Ponto a ponto Proxy		Nome externo (registro na operadora)	
.: VoIP - Placa ICIP 30 canais		Senha	
.: Manutenção		Adicionar Remover	
.: Ajuda			
.: Encerrar		Numero interno Nome externo Senha Estado	-1
	. floxe	Salvar Fisions (Filions) (Atualiza estado) [Fechar]	-

Configuração proxy SIP

#### VoIP proxy

- » **Operadora:** nome da operadora.
- » Localidade: nome definido pelo usuário.
- » Piloto na rede: número do proxy VoIP.
- » Tempo entre registros: período de atualização entre registros.
- » Servidor de registro: nome do servidor ou endereço IPv4 do mesmo. Caso seja digitada a palavra RESET a placa será reinicializada com as configurações de fábrica.

#### Numeração

- » Número interno: número interno do ramal.
- » Nome externo: login de autenticação no servidor SIP.
- » Senha: senha para autenticação no servidor SIP.

#### 3.2. Roteamento

#### Configuração de feixe

Nesta seção é possível criar um novo feixe. Selecione *Roteamento* no menu lateral esquerdo e em seguida *Configuração de feixe*. Em seguida, selecione *Novo* na parte inferior da tela. Será exibida uma tela conforme a figura a seguir:

iatelhco.c	Feixes			
ince ioi us	T GMG5	Feixe		
	FEIXE_ANA	Nome do feixe	FEDXE	E_VOIP
: Arquivo		Tipo de juntor		or IP 👻
: Calendário		Juntores do feixe		
Portas		Juntor	Feixe atual	Associado
Roteamento		VOIP1	FEIXE_VOIP	
Acesso a Prefixos		VOIP2	FEIXE_VOIP	
Associação de Feixes a Rotas		VOIP3	FEIXE VOIP	
Atendedor pelo número		VOIP4	FEIXE VOIP	
Configuração de feixes				
Configuração de rota				
Conversão de entrada				
Conversão de saída				
Jódigo de área				
Operadoras				
stema				
terfaces				
ede				
oIP - Placa 2 e 4 canais				
OIP Placa ICIP 30 canais				
anutenção				
juda				
ncerrar				
Lincertur				
		Novo	Salvar Fxcluir Fr	echar

Configuração de Feixe VoIP

- » Nome: escolha um nome para o feixe.
- » Tipo de juntor: selecione Juntor\_IP.

No quadro Juntores do feixe, selecione a associação de cada canal VoIP ao respectivo feixe criado, de acordo com o anterior.

#### Configuração de rota

As ligações VoIP necessitam de uma rota dedicada, para tanto, selecione a opção Roteamento no menu da lateral esquerdo, e em seguida, Configuração de rota. Na parte inferior da tela, selecione Novo. Será exibida uma tela conforme a figura a seguir:

ProgramadorWeb v1.4.0 - ImPacta 220 -	admin - bdImpacta220.sql - Wind	lows Internet Explorer			_ <del>_</del>
😋 🕞 🕶 🧭 http://127.0.0.1/		₽ <b>.</b> 🛛 🗲	Ø ProgramadorWeb v1.4.0 ×		6 🕁 🐵
intelbra <i>r</i>	Rotas	Configuração de rota - Novo			
	Rota automática	Rota	Rota 8	v	
.: Arquivo		Tipo	Dedicada (s/ categoria)	¥	
.: Calendário		Acesso	88		
.: Portas		SubSistema			
.: Roteamento					
Acesso a Prefixos					
Associação de Feixes a Rotas					
Atendedor pelo número					
Configuração de feixes					
Configuração de rota					
Conversão de entrada					
Conversão de saída					
Código de área					
Operadoras					
.: Sistema					
.: Interfaces					
.: Rede					
.: VoIP - Placa 2 e 4 canais		Novo Salvar	Excluir Fechar		
.: VoIP - Placa ICIP 30 canais					
.: Manutenção					
.: Ajuda	-				
	-				

Configuração de rota

- » Rota: selecione uma rota disponível.
- » Tipo: selecione a opção Dedicada.
- » Acesso: digite um número de acesso para a rota.

#### 3.3. Portas

#### Ramais

Para definir um ramal como VoIP, selecione *Portas* no menu lateral esquerdo e em seguida selecione *Ramais*. Uma lista de ramais será aberta e, ao selecionar o ramal desejado, configure no quadro *Feixes de saída*, a rota de saída dedicada e o feixe VoIP definido anteriormente.

🗩 💽 🗢 🧭 http://127.0.0.1/		P 🖻 🔂 🗶 💋 Pi	ogramadorWeb v1.4.0 🗙	[	6
intelbra <i>r</i>	Ramais	Geral Categoria De usuário Agen	da Atendedores Desvios	CallBack	
	200 [01-01]	Geral - Novo			
: Arquivo	201 [01-02]	Programações de fila			
.: Calendário	202 [01-03] 203 [01-04]	Feixes de saída			
: Portas	204 [01-05]	Para a rota:	Rota 8	~	
Grupo de ramais	205 [01-06]	KATONIO II			
Ramais	206 [01-07]	Principal	FEDKE_VOIP	~	
Tronco El	207 [01-08]	Alternativo 1		~	
Roteamento	209 [01-10]	Alternativo 2		~	
Rocamento	210 [01-11]	Alternativo 3		~	
: Sistema	211 [01-12]	Alternativo 4		~	
: Interfaces	212 [01-13]	Alternativo 5		~	
: Rede	213 [01-14]	Alternativo 6		~	
: VoIP - Placa 2 e 4 canais	215 [01-16]	Alternativo 7		~	
: VoIP - Placa ICIP 30 canais	216 [02-01]	Dispositivo			
: Manutenção	218 [02-03]	Ganhos			
: Ajuda	< >				
Encerrar	Noyp	Salvar Copiar Excluir	Padrão Renomear	Fechar	

Configuração de ramal VoIP

## 4. Configuração web

A placa VoIP Impacta possui duas versões, sendo uma delas de 2 canais (disponível apenas para o PABX Impacta 16/68) e a de 4 canais. A versão com 2 canais permite o roteamento de pacotes para uma rede interna através da interface LAN.

A configuração web é feita através do endereço IPv4 da interface WAN. As configurações são consideradas avançadas, sendo utilizadas apenas para casos especiais, no entanto não necessitam ser configuradas para que a placa entre em operação.

#### 4.1. Autenticação

No navegador web, digite o endereço da interface WAN da placa VoIP Impacta já configurado anteriormente via programador. Uma nova tela será aberta (Autenticação Solicitada) os campos *Nome de usuário e Senha* devem ser preenchidos corretamente.

#### Configurações de fábrica

Administrador do sistema (total controle sobre as configurações disponíveis no sistema via web).

- » Nome de usuário: admin
- » Senha: admin

#### ou

#### Usuário

- » Nome de usuário: user
- » Senha: user

rneça o nome de usuário e senha para http://192.168.0.2
Idmin
••••

Autenticação

Obs.: os navegadores compatíveis são Internet Explorer® 6, Mozilla Firefox® 2.0 ou superiores.

#### 4.2. Home

A página inicial do software contém informações gerais da placa VoIP Impacta. É possível navegar pelas opções da parte superior para a modificação e verificação do status de diferentes configurações. A figura a seguir exibe a página Home onde a barra superior é destacada na cor amarela.



Home

#### Informação do sistema

- » Número de Canais: quantos canais a placa VoIP possui (2 ou 4).
- » Tempo em Operação: contador de tempo em que o equipamento está ligado.
- » Tempo NTP: marca o fuso horário local.
- » Endereço IP WAN: especifica o endereço IP da placa VoIP Impacta.
- » Endereço IP LAN: especifica o endereço IP da placa VoIP Impacta (rede local) apenas para placa 2 canais.
- » Endereço de MAC da WAN: especifica o endereço físico MAC da placa VoIP Impacta.
- » Endereço de MAC de LAN: especifica o endereço físico MAC da placa VoIP (rede local) apenas para placa 2 canais.
- » Servidor SIP: especifica o endereço do servidor proxy SIP.
- » Registrado 1 ... 11: especifica o status de registro dos ramais VoIP cadastrados pelo Programador PC.
- » Versão da Placa VoIP: versão de firmware da placa VoIP Impacta.
- » Versão da Aplicação: versão de software de aplicação da placa VoIP Impacta.
- » Data de Construção: data de construção da placa.

#### 4.3. WAN (Wide Area Network)

Ao clicar na opção WAN, é possível visualizar as configurações VoIP referentes à rede de longa distância. A configuração WAN poderá somente ser modificada no software Programador PC.

A figura a seguir exibe a página WAN. É possível navegar pela barra superior e também pela barra da página WAN (Status WAN e Configuração MAC).

É importante lembrar que a opção Configuração MAC está disponível apenas para a versão da placa VoIP com 2 canais. Para as outras opções da barra superior, a barra lateral esquerda é atualizada de acordo com a opção selecionada na barra superior.

intelbro		Placa	VoIP Impacta
Home <b>WAN</b> LAN SIF	9 Usuários Sistema Firmware Rese Status WAN	et Sair	
<b>Status WAN</b> Configuração MAC	Status da Interface Habilitada: Serviço: Protocolo: Status da Interface:	Sim Roteador Ethernet <b>Ativo</b>	
	Configurações de rede Direcionamento IP dinâmico: Endereço IP: Máscara de rede: Gateway Default: Endereço DNS:	Não <b>192.168.0.220</b> 00:1a:3f.30:30:72 255.255.255.0 192.168.0.2 192.168.0.2	
	Endereço DNS 2:	0.0.0.0	

#### **Status WAN**

Na página Status WAN são exibidos os detalhes da conexão WAN. A seguir são descritos cada um dos itens desta página.

Status da Interface

- » Habilitada: exibe se a interface está habilitada ou não.
- » Serviço: roteador (VoIP 2 canais)/Sem Roteamento (VoIP 4 canais).
- » Protocolo: protocolo de camada de Enlace.
- » Status da Interface: ativo ou desativado.

#### Configurações de rede

- » Direcionamento IP dinâmico: direcionamento dinâmico ou estático.
- » Endereço IP: endereço IPv4 atual.
- » Endereço MAC: endereço físico MAC atual.
- » Máscara de rede: endereço da máscara da rede.
- » Gateway Default: endereço IPv4 do Gateway geral.
- » Endereço DNS: endereço IPv4 do primeiro servidor DNS (Domain Name Server).
- » Endereço DNS 2: endereço IPv4 do segundo servidor DNS (Domain Name Server).

#### Configuração MAC

#### Obs.: função disponível apenas para a placa VoIP Impacta de 2 canais.

Ao clicar no link abaixo de Status WAN na barra do lado esquerdo, será exibida a página Configuração MAC. Nesta página é possível modificar o endereço físico MAC (Media Access Control) da configuração WAN. A figura a seguir exibe a página *Configuração MAC*:



## Placa VoIP Impacta

Home WAN LAN SI	º Usuários Sistema Firmware Reset Sair
Status WAN Configuração MAC	Configuração MAC
	Endereço MAC da WAN: 00- 1a- 3£- 30- 30- 72
	Salvar Cancelar

Campo de configuração de endereço MAC

#### 4.4. LAN (Local Area Network)

Obs.: função disponível apenas para a placa VoIP Impacta de 2 canais.

Na opção LAN, é possível alterar e visualizar a configuração LAN da placa VoIP Impacta.

#### Status LAN

Esta página exibe os detalhes da rede local LAN, de acordo com a figura a seguir:

intelbra	5	P	laca	VoIP	Impacta	
Home WAN <b>LAN</b> SIP	Usuários Sistema Firmw	are Reset Sair				
<b>Status LAN</b> Configuração LAN DHCP Redirecionamento de	Status LAN Status da Interface Habilitada: Protocolo: Status da Interface:	Sim Ethernet Ativo	_			
Portas	Configurações de rede Endereço IP: Endereço MAC: Máscara de rede: Gateway Default: Nome do Domínio: Endereço DNS 2:	<b>10.1.1.20</b> 00:1a:3f:30:30: 255.255.255.255.0 0.0.0.0 Teste 1.2.3.4 5.6.7.8	70			

Status LAN

#### Status da Interface

» Habilitada: exibe se a interface está habilitada ou não.

Atualizar

- » Protocolo: exibe o protocolo de camada de Enlace.
- » Status da Interface: exibe o status ativo ou desativado.

#### Configurações de rede

- » Endereço IP: endereço IPv4 (LAN) atual.
- » Endereço MAC: endereço físico MAC (LAN) atual.
- » Máscara de rede: endereço da máscara da rede.
- » Gateway Default: endereço IPv4 do Gateway geral.
- » Nome do Domínio: nome do domínio local (LAN).
- » Endereço DNS: endereço IPv4 do primeiro servidor DNS (Domain Name Server).
- » Endereço DNS 2: endereço IPv4 do segundo servidor DNS (Domain Name Server).

#### Configuração LAN

Em Configuração LAN na barra do lado esquerdo é possível definir o endereço IP e a máscara de rede para a configuração Local Area Network específica, de acordo com a figura a seguir:

intelbra	r		Placa	VoIP	Imp	acta
Home WAN <b>LAN</b> SIP U	suários Sistema Firmw Configuração LA	vare Reset Sa N	iir			
Configuração LAN DHCP Redirecionamento de Portas	Configurações de Red Endereço IP: Máscara de Rede: Salvar Cancelar	e 10.1.1.20 255.255.255	5.0			
		Configu	ração LAN			

#### **DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol)**

Em DHCP, é possível acessar a configuração de IP estático ou dinâmico. Nesta página é possível habilitar ou desabilitar este serviço. É possível também definir a faixa de endereço IP que o servidor DHCP irá trabalhar. É possível definir até dois servidores DNS associados e poderá definir um endereço IP LAN estático através do nome do host ou do endereço MAC. As figuras a seguir exibem mais detalhes da página DHCP.

intelbra	5	Placa VoIP Impacta
Home WAN LAN SIP	Usuários Sistema Firmware	Reset Sair
Status I AN	Configurações do s	ervidor DHCP
Configuração LAN DHCP Redirecionamento de Portas	Configuração do Servidor	sabilitado IP: 10.1.1. 100 - 110
	Informação da rede do clie	ente
	Nome do Domínio:	Teste
	Servidor DNS 1:	1.2.3.4
	Servidor DNS 2:	5.6.7.8
	Definir Endereço estático Nome do Host Wome do Host Tabela DHCP Salvar Cancelar	Identificador do Host Endereço Interno

Configuração DHCP

#### Definir Endereço estático

Nome	do l	Host
Nome	do	Host 🗸
Nome	do	Host
Ender	ceç	o MAC

Definição do Endereço Estático por nome do Host ou endereço MAC

#### Redirecionamento de Portas

Em Redirecionamento de Portas é possível configurar o VoIP Impacta para realizar port forwarding, ou seja, ensinar o roteador como encaminhar requisições externas para um determinado IP dentro de uma LAN. É possível escolher se realizará o port forwarding para mensagens UDP (User Datagram Protocol) ou TCP (Transmission Control Protocol), conforme as figuras a seguir:

Todos os pacotes cujas portas não forem definidas no Redirecionamento de portas poderão ser envidas para um Host específico, alterando o campo Host da zona DMZ.

intelbra	Placa VoIP Impacta			
Home WAN LAN SIP (	Jsuários Sistema Firmware Reset Sair			
Status I AN	Configuração do redirecionamento de Portas			
Staus LAN Configuração LAN DHCP Redirecionamento de Portas	Portas reservadas As seguintes portas estão reservadas pela Placa VoIP, e não devem ser redirecionadas para a LAN 68, 5060-5070, 8000-8015, 7001-7005, 5555, 80, 23, 1480-13824			
	Redirecionameno para a porta LAN       Fabra de Portas     Protocolo       Endereço destino       Ambos v     10.1.1.			
	Zona DMZ Se especificada, pacotes que não forem listados acima serão redirecionados para este Host 10.1.1.			
	Salvar Cancelar			

Redirecionamento de portas

#### Redirecionameno para a porta LAN



Escolha de protocolo associada ao direcionamento de portas

#### 4.5. SIP (Session Initiation Protocol)

Na guia SIP localizado na barra superior é possível configurar e analisar o status do protocolo SIP. Os temporizadores SIP T1, T2 e T4 possuem o tempo já definido por norma e não podem ser alterados.

Iome WAN LAN <mark>SIP</mark> Usu	iários Sistema Firmware Reset Sair				
xtensões	Extensões SIP				
	Suporte ao método PRACK				
	Codificar SIP URI com os parâmetros do usuário				
	Temporizador de sessão utiliza método UPDATE				
	🗌 Chamada em espera usar c=0.0.0.0 (RFC 2543) no SDP				
	🔲 Habilitar suporte a Número Global (E 164)				
	🗆 Enviar NOTIFY para requisiçãos REFER				
	Enviar comando "Message Wailing Indicator (MWI)"				
	Cabeçalho com No Authorization em re-REGISTER				
	Verificar a existência da tag To em resposta do INVITE 2xx				
	Temporizadores SIP				
	Enviar INVITE com cabeçalho de temporizador; Segundos     Tempo da Sessão SIP; Segundos				
	SIP Keep Alive: Segundos				
	Tempo para Transferência de chamada condicional: Segundos				
	Tempo de pausa interdigital: Segundos				
	SIP T1: 500 milisegundos				
	SIP T2 4000 milisemedes				

Página inicial de configuração SIP

#### Extensões

Na página inicial SIP denominada Extensões é possível determinar o suporte a determinadas extensões do protocolo. A sequir são detalhadas as definições de configuração de extensões SIP:

#### Extensões SIP

- » Suporte ao método PRACK: habilita mensagens PRACK (Provisional Acknowledgement).
- » Codificar SIP URI com os parâmetros do usuário: codifica SIP URI (Uniform Resource Identifier) com os parâmetros do usuário.
- » Temporizador de sessão utiliza método UPDATE: quando habilitado, o sistema enviará SIP UPDATE para informar que o status do usuários. Caso o campo esteja desabilitado, o sistema enviará mensagens INVITE ao invés de UPDATE. Este campo está diretamente relacionado com o campo Tempo de sessão SIP, onde é configurado o intervalo em que este UPDATE ou INVITE é enviado.
- » Chamada em espera usar c=0.0.00 (RFC 2543) no SDP: define o campo no fragmento SDP (Session Description Protocol) como 0.0.0.0 para mensagens em espera.
- » Habilitar suporte a Número Global (E.164): habilita suporte ao número global (E.164).
- » Enviar NOTIFY para requisições REFER: envia NOTIFY para requisições REFER.
- » Enviar comando Message Waiting Indicator (MWI): envia comando Message Waiting Indicator (MWI).
- » Cabeçalho com No Authorization em re-REGISTER: cabeçalho com No Authorization em mensagens re-REGISTER
- » Verificar a existência da tag To em resposta do INVITE 2xx: a placa VoIP realiza a verificação do campo To em todas as respostas 2xx de mensagens INVITE.

#### Temporizadores SIP

- » Enviar INVITE com cabeçalho de temporizador (segundos): o cabeçalho de mensagem INVITE possuirá um temporizador definido pelo usuário.
- » Tempo da Sessão SIP (segundos): tempo total de uma sessão SIP.

- » SIP Keep Alive (segundos): tempo de transmissão de mensagens verificadoras de estabilidade de conexão.
- » Tempo para Transferência de chamada condicional (segundos): contador de tempo para mensagens condicionais.
- » Tempo de pausa interdigital (segundos): tempo de pausa interdigital.

intelloror.

#### Codecs

Em Codecs é possível selecionar as opções de codecs (Codificador/Decodificador) para a compressão de áudio além dos padrões já definidos G711 lei u e G711 lei A, são eles: G723, G726 e G729. Associado a cada um dos codecs será possível optar pela supressão de silêncio.

Ainda na opção Codecs, é possível definir o período entre pacotes RTP (Real Time Protocol), que transportam mídia.

Para suavizar a recepção de voz, é possível definir entre buffer de jitter adaptivo ou fixo e modificar suas configurações de períodos. Existe também a opção Automaticamente alternar para Buffer de Jitter fixo quando detectar tom de fax/modem.

Diaca VoTD Transata

	Configurações Áudio/CODE	C			
	Configurações Audio/CODE				
odecs	CODECS				
	Selecionado Supressão de s	pilêncio			
	G711U Desligado	×			
	G711A Depligaio	G711A Desligado			
	G723 Desligado				
	C CT26 Deal Local				
	Ovzo Desilgato V				
	G729 Desligado	<ul><li></li></ul>			
	Perío:lo do pacote RTP 20ns 💌				
	Duffer de Jitter				
	Buffer de Jitter adaptativo:	100as 💌 (máximo atraso em milisegurdos)			
	10 March 10	40as 🔽 (mínimo atrass em milisegundos)			
	O Buffer de litter fixo:	40ns 💌 (atraso foto em milisegundos)			

Configuração de Codecs

#### Supressão de silêncio

Desligado ⊻
Ligado
Desligado

Seleção de supressão de silêncio dos Codecs

Período do pacote RTP	20ms	~	
100	lOms		
Duffer de litter	20ms		
Buller de Jiller	30ms		
💿 Buffer de Jitter ad	40ms 50ms		100ms 💌 (máximo atraso em milisegundos)
	60ms		40ms 💌 (mínimo atraso em milisegundos)
O Buffer de Jitter fixo	)80ms		40ms 💉 (atraso fixo em milisegundos)
🗌 Automatic amente	90ms 100ms	r	a Buffer de Jitter fixo quando detectar tom de fax/modem



#### Sinalização OOB

Em Sinalização OOB (Out-of-Band) é possível visualizar a configuração de Sinalização de eventos DTMF, as configurações poderão ser modificadas apenas no software Programador PC, opção *VoIP>Configurações*. Apenas a opção de regenerar Tom DTMF OOB é configurável.

intelbras	Placa VoIP Impacta
Home WAN LAN SIP Usu	iários Sistema Firmware Roset Sair
Extensões	Sinalização dos eventos do telefone RTP
Codecs	Enviar eventos DTMF.
Sinalização OOB	🔿 In Band
ToS/DiffServ	Out-of-Band(RFC2833)
	O INFO(RFC2976)
	RFC2833 sinalização usando valor de payload. 101
	Regenerar Tom DTMF OOD
	Salvar Concolar

Configuração de sinalização OOB (Out-of-band)

#### ToS/DiffServ

Em ToS/DiffServ, selecione dois dígitos hexadecimais para pacotes de sinalização de chamada e outros dois dígitos Hexadecimais para pacotes RTP.

intelbra	5	Placa VoIP Impac	ta
Home WAN LAN SIP <b>(</b>	<b>Jsuários</b> Sistema Firmware Reset S	air.	
VolP	Configurações do Serv	Idor SIP	
Configurações	Servidor	the second s	
	(Servidor atual: 192.168.0.240	: 5060 : Domínio: )	
	Endereço:	192.168.0.240 (IP OU FQDN)	
	Porta:	5060	
	Nome de domínio:		
	2 Cause 19	ToS/DiffServ	

#### 4.6. Usuários

Na guia Usuários é possível visualizar o status das configurações gerais da placa e realizar apenas algumas configurações. A maior parte das configurações pode ser alterada através do Programador PC, conforme visto anteriormente na seção Programador PC.

#### VoIP

As configurações possíveis são as seguintes: habilita/desabilita o envio de mensagens de Registro de Requisição, define o endereço IPv4 do Servidor Proxy Outbound e sua respectiva porta.

As configurações destacadas em cor cinza não podem ser alteradas na página web e devem ser modificas no Programador PC.

Se no Programador PC o endereço NAT está desabilitado, então a aplicação web irá permitir a configuração de NAT através do Servidor STUN, caso contrário, qualquer configuração web será ignorada. A configuração do Servidor STUN pode ser realizada na página web.

### intelbra*r*

#### **Placa VoIP Impacta**

VoIP Configurações		211	
	Servidor		
	(Servidor atual: 192 168 0 240 : 5060 : Domínio: )		
	Endereço:	192.168.0.240	(IP ou FQDN)
	Porta:	5060	
	Nome de domínio:		
	Enviar Registro de Requisição		
	Tempo de expiração :	3600	
	IP do Servidor Proxy Outbound:		(IP ou FQDN)
	Porta do Servidor Proxy Outbound	5060	
	Portas RTP 5000 ~ 65000 (5000	~65535)	
	Configuração NAT		
	Nenhuma		
	O IP NAT(Prog. PC):		
	O IP do Sendidor STUN	(IP or F	ODN) Porta do servidor STUN

Configuração do Servidor SIP

#### Configurações

Em Configurações é possível definir o cancelamento de eco.

Home WAN LAN SIP <b>Usuários</b> Sistema Firmware Reset Sair	npacta
VolP	
Configurações Cancelamento do eco ligado M Ispato Solver Concelor desligado	

Configuração dos Usuários

#### 4.7. Sistema

Na guia Sistema, é possível modificar sua senha, alterar o limite do tempo de autenticação, modificar o fuso-horário local e alterar o número de porta.

#### Segurança

Em Segurança, é possível alterar sua senha.

#### Configurações de fábrica

Administrador do sistema (total controle sobre as configurações disponíveis no sistema via web).

- » Nome de usuário: admin
- » Senha: admin

ou

#### Usuário

- » Nome de usuário: user
- » Senha: user



#### **Placa VoIP Impacta**

Seguranca	Configurar Senh	а	
Limite de Tempo Horário	Senha está atualment	e configurada	
	Conta: Senha atual:	admin	
	Confirmar nova senha		_

Segurança

#### Limite de Tempo

Se não houver alteração na página de configurações da placa VoIP Impacta durante um tempo definido pelo usuário (entre 20 e 9999 segundos), a aplicação web irá expirar e será necessário preencher novamente os campos de login e senha.

#### intelbras

#### **Placa VoIP Impacta**

Horno Pivate Date off Obt	Sanos disterna Finnikaro Rober San
	Configurar Timeout do sistema Web
Limite de Tempo Horário Número da Porta	Tempo limite da autenticação HTTP: segundos
	Alterar tempo Cancelar

Configuração de Timeout do sistema Web

#### Horário

Em Horário é possível definir o fuso horário local para o equipamento ou ativar a opção para a configuração automática diária.

intelbra.	Placa VoIP Impacta
Home WAN LAN SIP U	puários <b>Sistema</b> Firmware Roset Bair
Segurança Limile de Tempo <b>Horário</b> Número da Porta	Horário Senidor NTP:

Configuração de fuso-horário

#### Número da Porta

Em Número da Porta é possível redefinir o número da porta do servidor da aplicação HTTP.

intelbra	Placa VoIP Impacta
Home WAN LAN SIP Us	várioo <b>Sistema</b> Firmwaro Rocet Sair
Segurança Limite de Tempo Horário	Configuração das portas do Servidor HTTP Número da porta do servidor HTTP:
Numero da Porta	Atterter número da porta Cancelar

Configuração de Número da Porta

#### 4.8. Firmware

Na guia Firmware é possível atualizar o firmware da placa VoIP Impacta.

#### Atualização de Firmware

Intelligence

O firmware poderá ser atualizado através de três maneiras diferentes. O primeiro método é via TFTP, onde seleciona-se o endereço IP do servidor TFTP e o nome do arquivo a ser escolhido para a atualização.

O segundo, método local, deve-se selecionar um arquivo da máquina local para a atualização.

Por fim, é possível selecionar uma página da web que contenha um arquivo para atualização (campo URL), caso exista algum tipo de camada de segurança associada ao arquivo deve-se selecionar entre as opções TLS (Transport Layer Security) e SSL (Secure Sockets Layer) no campo Protocolo de segurança.

**Obs.:** é possível baixar novas versões de firmware no site www.intelbras.com.br.

Firmware Configurações remotas	Meleo Martine Zremerze barez Meleo Martine Zremerze Dan P do paredox Martine (Calecione o endorego IP do sendor 17TP e o nome de arquino) P do paredox Tartine Nome do arquino: 
	Neterals local (Refercione o nome do anguño local no concolado) Nome do anguño: Dovrridad
	Adreado vas UTRE (Connectonente Thys // tel/ji/e https:// slo suportado/s) URL: Protocolo de segurarege. Boundad

Atualização do firmware do VoIP Impacta

Nenhum 💙		
Nenhum	1	
SSLV3		
TLS		

Detalhe: protocolo de segurança

#### Configurações remotas

Em Configurações remotas é possível habilitar a configuração de firmware da placa VoIP Impacta via um computador remoto. As configurações permitem a escolha do tipo de protocolo: TFTP, HTTP simples e HTTP com segurança (SSL ou TLS), a escolha do endereço do servidor e a respectiva porta.

### intelbra*s*

#### **Placa VoIP Impacta**

	Configurações remotas	
Configurações remotas	Habilitar Configuração rem	ota: Não 🗸
	Protocolo:	TFTP 🛩
	Endereço do Servidor. Resta de Servidor	HTTP
	Polta do Servidor.	HTTPS TLS

Configurações remotas

#### 4.9. Reset

Na guia Reset é possível reiniciar a aplicação do software VoIP Impacta.

#### Reset

Clique no botão Reinicializar para reiniciar o software.

intelbras

#### **Placa VoIP Impacta**

Home WAN LAN SIP Usuarios Sistema Firmware Reset Sair		
<b>Reset</b> Backup Restaurar	Reset Vocé dese renicializar para que as mudança estejam ativas. Avise! Reinicializando o eletema irá fechar todas as conexões de redo e reinicializará sus conexão com o browser. Pericializar	

Reset do Software

Obs.: esta operação não apaga as configurações localizadas na placa, apenas reinicia a aplicação.

#### Backup

Permite gravar um arquivo que contém o backup das configurações já definidas. Para realizar o backup, no menu principal selecione a opção Reset, selecione a opção *Backup*. Será exibido um ícone com a seguinte informação: "Backup do arquivo de configuração", clique neste ícone e selecione o local onde será salvo o arquivo.

intelbro	24	Placa VoIP Impacta
Home WAN LAN SIF	Usuários Sistema Firmware <b>Reset</b> Sair	
Reset	Configurar arquivo de Backup	
Backup Restaurar	Backup do arquivo de Configu	uração

Backup de configurações salvas

#### Restaurar

Em *Restaurar* é possível utilizar dois recursos diferentes: o primeiro é *Restaurar* Configuração onde é possível utilizar um arquivo de configuração já salvo em sua máquina local para nova configuração VolP Impacta. O segundo, *Restaurar* Configurações de Fábrica, as configurações serão restauradas para as configurações originais (default).

## intelbras

## **Placa VoIP Impacta**

	Restaurar Configuração
lackup <b>Restaurar</b>	Nome do arguivo: Arguivo
	Download
	Restaurar configurações de fábrica
	Restaurar

Restaurar

**Obs.**: outro modo de restaurar a placa para as configurações de fábrica é digitando a palavra RESET no campo Servidor de Registro no programador PC.

#### 4.10. Sair

Na guia Sair é possível realizar a desconexão do sistema VoIP Impacta. Ao acessar o endereço IP novamente, a autenticação de usuário e senha será novamente solicitada.

intelbrar		Placa VoIP Impacta		
Home WAN LAN SIP Usuários Sistema Firmware Reset <b>Sair</b>				
Sair	Logout do Sistema	A página http://192.168.0.220 díz:		

Sair

## Termo de garantia

Para a sua comodidade, preencha os dados abaixo, pois, somente com a apresentação deste em conjunto com a nota fiscal de compra do produto, você poderá utilizar os benefícios que lhe são assegurados.

Nome do cliente:	
Assinatura do cliente:	
№ da nota fiscal:	
Data da compra:	
Modelo:	N° de série:
Revendedor:	

Fica expresso que esta garantia contratual é conferida mediante as seguintes condições:

- 1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor Consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste Termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito(s) proveniente(s) de uso inadequado, o Senhor Consumidor arcará com estas despesas.
- 2. Constatado o defeito, o Senhor Consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o Serviço Autorizado mais próximo que consta na relação oferecida pelo fabricante - somente estes estão autorizados a examinar e sanar o defeito durante o prazo de garantia aqui previsto. Se isto não for respeitado esta garantia perderá sua validade, pois o produto terá sido violado.
- 3. Na eventualidade do Senhor Consumidor solicitar o atendimento domiciliar, deverá encaminhar-se ao Serviço Autorizado mais próximo para consulta da taxa de visita técnica. Caso seja constatada a necessidade da retirada do produto, as despesas decorrentes, transporte, segurança de ida e volta do produto, ficam sob a responsabilidade do Senhor Consumidor.
- 4. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir: a) se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante; b) se os danos ao produto forem oriundos de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobretensão provocada por acidentes ou flutuações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes; c) se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.); d) se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado; e) se o aparelho houver sido violado.

Sendo estas condições deste Termo de Garantia complementar, a Intelbras S/A reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

O processo de fabricação deste produto não está coberto pelo sistema de gestão ambiental da Intelbras.

Todas as imagens deste manual são ilustrativas.

# intelbras





uma das melhores empresas para se trabalhar



Suporte a clientes: (48) 2106 0006 Contato e chat: www.intelbras.com.br/suporte Sugestões, reclamações e rede autorizada: 0800 7042767

Intelbras S/A – Indústria de Telecomunicação Eletrônica Brasileira Rodovia BR 101, km 210 - Área Industrial - São José/SC - 88104-800 www.intelbras.com.br